

企业质量信用报告

（一）报告前言

报告编制规范

1、报告内容客观性声明：

《苏州金泉新材料股份有限公司质量信用报告》是本着客观、公正的态度进行编写，报告内容真实、有效，符合企业实际情况，报告内容包括了质量组织管理体系、产品质量责任、质量诚信管理等方面的理念和制度及措施等，定期公布，以接受社会的监督指导。

2、报告组织范围：苏州金泉新材料股份有限公司。

3、报告时间范围：2022年1月至2022年12月。

4、报告发布周期：本报告为年度报告。

5、报告数据说明：本报告所有数据均来自公司实际情况或数据。

6、报告的获取方式：本报告以网络版形式发布。

高层致辞

人无信不立、企无信不振。30余年来，苏州金泉新材料股份有限公司一如既往地践行“引领纤维产业永续发展，推动人与自然和谐共生”的企业使命，不断演绎着我们“专业、专注、专心”的产品特质，用质量和诚信铸就金泉品牌，以高度的使命感和责任心，一直引领化学纤维行业的技术创新，取得了可喜可贺的成绩。

用必胜的信念扬起希望之帆，以执著的态度掌控力量之舵，让我们紧紧抓住此次契机，不辱使命，以实际行动提升企业自身的产品、质量责任和质量诚信管理水平，坚持“质量为本、诚信兴业”的宗旨，在各级政府和相关机构的大力支持下，创诚信企业，铸行业典范。

苏州金泉新材料股份有限公司董事长 樊海彬

企业简介

苏州金泉新材料股份有限公司于2015年在全国中小企业股份转让系统挂牌，是一家有30多年历史的高性能差别化纤维研发、生产、销售的高新技术企业。

公司先后荣获全国工业品牌培育示范企业、江苏省著名商标、中纺联科技进步一等奖、中纺联技术发明二等奖、江苏省科技进步二等奖、上海市科技进步二等奖、江苏省智能示范车间、江苏省两化融合贯标试点企业、全国科技创新型企业、化纤行业智能制造优秀企业等称号。通过了ISO9001质量体系认证、ISO14001环境管理体系认证、ISO45001职业健康安全体系认证、两化融合管理体系认证、知识产权管理体系认证、OEKO-TEX体系认证、GRS体系认证。

公司的差别化再生涤纶短纤维在本行业中具有相当优势，综合排名位居前列，用于汽车内饰、人造毛皮、针刺地毯，无纺制品和填充过滤材料等领域；功能性聚乳酸（PLA）纤维与高弹性绿绒（PLON）纤维绿色可再生、生物可降解、天然抑菌，将为环保事业做出贡献，用于纺织生活用品、卫材、防护服等领域。

公司秉承科技为第一生产力，开展产学研合作，逐年增加研发费用投入。2020-2022，公司研发投入合计3000多万元，占总销售收入的10%左右。重视人才培育，组建人才梯队，聘请天津工业大学、东华大学等教授专家做技术顾问。公司设立信息化建设组、高性能纤维研发组、差别化纤维研发组、设备研发组4个专项小组，并建有“国家高性能聚苯硫醚纤维材料研发生产基地”、“国家绿色循环车用差别化聚酯纤维研发生产基地”、“江苏省功能纤维材料工程技术研究中心”、“江苏省研究生工作站”等。与同济大学、东华大学、天津工业大学等开展深度产学研合作。

近年来，公司研发成果丰硕，累计申请专利140余件，授权专利86件，其中授权发明专利43件。耐高温抗氧化聚苯硫醚(PPS)纳米复合纤维关键技术研发与产业化项目获得江苏省科技成果转化专项资金项目立项且顺利通过验收，“一步法”高速纺规模化制备高品质聚乳酸短纤维成套装置及工艺开发获得江苏省双创人才项目立项。

当下，公司正处于转型升级的重要时刻，生产工艺及装备集高技术工业、设备控制于一体，其产品具有高的使用性能和极高的附加价值。公司实施两化融合管理，硬件部分引进全世界首条一步法产业化生产线，软件部分自主开发ERP、MES等系统提高管理效率，缩减管理成本。目前生产劳动率提高15%以上，用

工人数减少 30%左右，在提升质量的同时大大节约能源的消耗，发展前景广阔，具有良好的社会示范价值。

未来，苏州金泉新材料股份有限公司还将时刻关注客户的需要，一如既往地推动环保事业的发展而不懈努力。

（二）质量理念

随着企业的发展壮大，面临越来越恶劣的市场环境，公司领导根据市场、顾客及其需求的评估和对公司能力的评价，确定了使命、愿景和价值观，并且将职务的晋升和选聘与对企业价值观的符合性相结合。



公司 2015 年建立“金泉”这个品牌的建设管理体系，为此，专门召开了“品牌培育贯标启动会”，各部门负责人参加会议，并汇报各自品牌管理、执行相关工作，同时，会上确定了全体员工都要注重提升质量为准绳的工作思路，不但要求全体员工要提升产品质量，更要提升自己的工作质量。



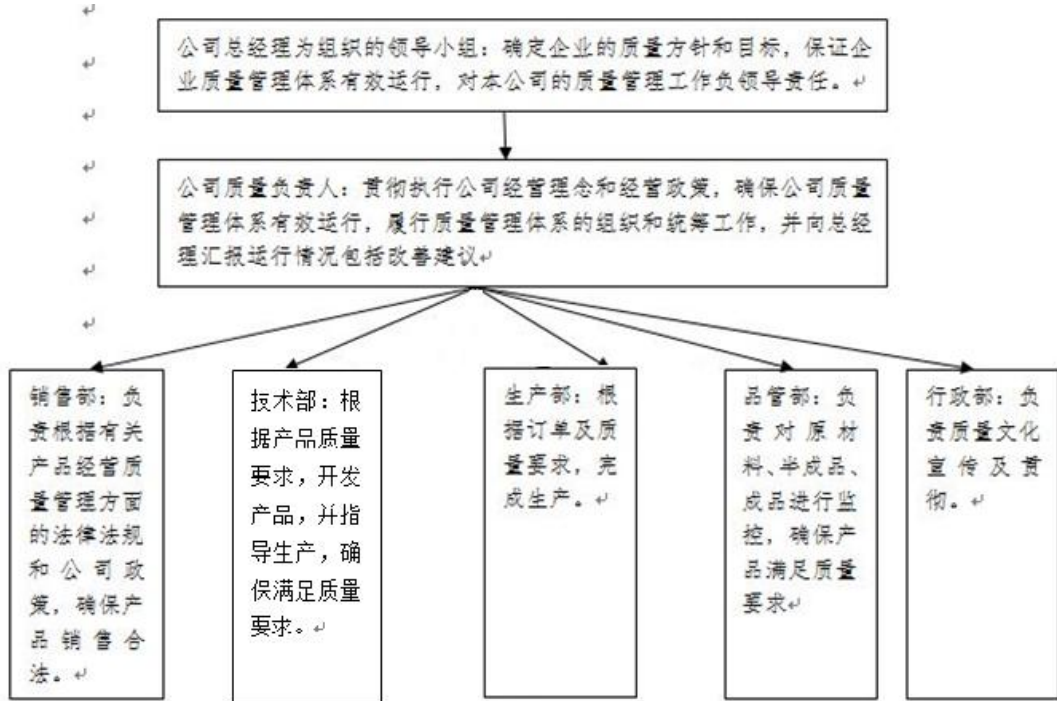
01	一个中心	以“金泉”品牌为中心 聚焦PPS、PLA等纤维新材料和智能柔性生产装备，提升公司知名度和品牌影响力
02	二个基本点	实业与资本并举 坚持纤维新材料产业不动摇，夯实实业基点；融入资本市场，以资本撬动实业发展为支点
03	三个聚焦	发力点 聚焦客户价值；聚焦智能制造；聚焦务实高效
04	四轮联合	资源协同 以优化人才来驱动；以科技手段来拉动 以持续创新来推动；以纵横合作来助动
05	五个倍增	展望未来 营业收入倍增；人均效率倍增；人均收入倍增； 社会贡献倍增；市值倍增

（三）质量管理

1、质量管理机构

(1)质量管理机构及其职责

金泉质量管理机构如下图：



(2)企业高层管理者、中层管理者和员工等的激励措施

金泉注重对员工进行正面激励，传递金泉"正能量"，促使员工中形成"争当先进""比、学、赶、超"的工作氛围，公司采取多种激励方式，如：年度优秀员工评比、全员创新发表、合理化建议申报、专利申请/授权奖励等，并设立了众多奖项，鼓励员工释放热情、发挥潜能，激发和鼓励员工积极拼搏的昂扬斗志。同时，金泉奉行"敢为人先，容忍失败，引领未来"的创新理念和"创新成功嘉奖，创新失败不罚"的原则，制订了《科技创新奖励办法》、《研发人员激励制度》等，促使员工发挥所长，大胆创新。

2、质量管理体系

公司建立了 ISO9001 质量管理体系。按照标准和体系文件要求每年组织内外部审核，保障体系有效运行，建立了完整齐全的管理体系及各项文件记录。公司每年组织人员对 ISO9001 质量管理体系进行学习，并组织相关人员根据新版

质量管理体系的要求对公司程序文件进行了改版，以流程的形式展现公司的各项工作程序，形式更加清晰明了，细节更加详细，使公司的质量管理体系更加健全完善。

为提高员工的质量意识，增强员工质量事故预防和应急处理能力，公司每年组织员工接受质量培训与考核，掌握工作所需的质量知识技能。

公司建立了绩效考核制度，执行零缺陷出厂的质量管理原则，对各岗位人员在其承担责任范围内出现的质量问题予以追究。

金泉基于"绿色智造，金彩源泉"的企业愿景，立足以质取胜、品牌带动、技术创新、标准引领，强化质量管理，确定"遵守法纪，顾客至上，质量为本，争创市场；安全健康，节能降耗，全员创新，持续改进"的质量方针，通过管理评审会议对质量方针适用性及上一年质量目标达成情况进行评审，并制定下一年的质量目标。

3、质量风险管理

（1）质量风险监测

金泉以"健康、持续"为发展理念，识别在经营管理、产品实现全过程中所面临的对公司质量目标造成影响的风险，分析风险的原因，按风险矩阵法评价风险影响后果的严重度及其发生的可能性，确定风险等级、风险应对方法及控制措施，并将所识别、分析、评估与风险控制措施列入《风险和机遇评估分析表》，每年在管理评审之前，对公司所面临的质量风险及其措施有效性进行评审，以增强公司抗风险能力。

公司识别和评估危害因素和环境因素，每年度进行一次信息审核和评价，识别环境因素时考虑"正常、异常、紧急"三种情况，识别危险源时考虑"六种典型危害、三种时态和三种状态"。风险评价采用矩阵法和 LEC 定量评价法，根据暴露于危险环境的频繁程度和发生事故的后果来综合评估其危险程度。评价后形成《危害因素调查评价登记表》和《环境因素调查评价表》，并识别出《重大安全风险清单》和《重大环境因素登记表》分发至各部门。

（2）应急管理

公司按 ISO14001 环境管理体系和 ISO45001 职业安全健康管理体系的要求，建立和完善《环境、职业健康安全运行控制程序》、《应急准备和响应控制程序》、

《法律法规合规性评价控制程序》等 10 余个管理制度，将环境保护和职业健康安全融入到公司的日常经营活动中。并聘请有专业资质的机构进行环评、安评，预测可能引起的环境和职业健康安全问题。按照“三同时”的原则制定措施进行

控制和资源配置。对可能造成设备事故和人员伤害的潜在因素，编制“应急预案，并逐一进行演练和评价，保证了预案的有效性，提高了预防和处置能力。

公司每年组织进行消防演练和逃生疏散演习，训练员工学会使用灭火器材，懂得灾时自救技巧，并设专人统计逃生疏散总用时、应到人数和实到人数。



（四）质量诚信管理

1、质量承诺

苏州金泉新材料股份有限公司坚持依法进行生产经营，严格执行《产品质量法》、《安全生产法》等法律法规，依据相关法规建立完善的质量管理制度、生产责任制度、生产安全管理制度，为确保安全生产奠定了良好的基础。同时企业还严格自律，按照标准、规范和相关法律法规要求不定期开展检查，发现问题，及时改进。

公司通过市场调研、合同签订、与顾客沟通等方式，确定顾客的需求或期望，及时了解市场产品、服务、环境等需求变化信息，并向公司及时反馈。在产品销售前或销售中，销售部门通过多种渠道搜集顾客对产品的需求信息，征集顾客对相关产品的反馈信息，向顾客介绍公司产品，并通过顾客问卷调查主动征求每位顾客对产品和服务等方面的意见或建议，收集顾客意见、反馈、投诉，以进一步提升和改进产品质量和服务质量。

2、运作管理

（1）设计开发

金泉依据 ISO9001、ISO14001、ISO45001、GB/T29490 等相关标准，制定《设计和开发控制程序》，将设计开发过程分为开发评审(计划和确定)、小试

(产品设计和开发)、中试(过程设计和开发)、量产(产品和过程确认)和持续改进五个阶段,在五个阶段实施质量诚信管理要求。

(2) 采购管理

为确保稳定生产,持续提供满足顾客要求的产品,公司制定了《相关方控制程序》《采购控制程序》《供应商管理制度》等在供应商选择、评价管理方面建立了一套完善的机制。

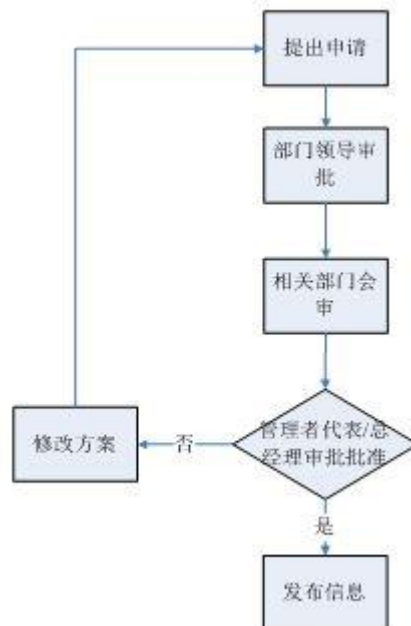
(3) 生产制造

为确保生产顺利完成,公司制定《生产和服务提供控制程序》《监视和测量设备控制程序》《不合格品控制程序》《不符合、纠正措施控制程序》等规定,在生产过程中进行生产管理和质量控制。

3、营销管理

(1) 对外信息发布管理

为确保对外发布信息的真实性,金泉识别产品及公司有关法律法规及客户要求,对产品说明、标识、标签和包装进行管控,由技术部、市场部等部门编制产品手册、各市场推广资料、公司网站资料等,按《沟通、协商与信息交流控制程序》《知识管理控制程序》进行审批后发布。



对外信息发布流程

(2) 合同评审及顾客服务管理

金泉制定《合同管理制度》、《与顾客有关的过程控制程序》、《顾客满意度调查控制程序》等规定规范营销管理过程,在满足法律法规要求的基础上,长期提供满足顾客需求和期望的产品,以取得顾客信任。

金泉股份自建厂以来均进行顾客满意度调查，每年度都要召集 5 大职能部门相关负责人，对调查内容与调查结果集中分析、评价、改进。结合公司实际，每年保持调查的常规内容，并根据公司发展的需要与薄弱环节，增加了调查内容，获取了顾客不同时期的不同需求。为更能真实反映公司实际情况，销售部召开市场分析专题会议，对顾客的满意测评方法进行评价和改进，确保了调查方法的适用性与有效性。同时销售部通过邮寄、传真的方式，开展“销售政策”、“网点开发”、“价格水平”、“产品与服务要求”等专项调查，多渠道、多角度了解顾客的真实需求，不断改进，使公司沿着既定方向健康发展。

（五）质量管理基础

公司认真贯彻执行国家、行业和地方有关的法律、法规、制度，重视研究和跟踪企业标准管理、计量管理、认证管理、检验检测管理等工作，并形成了适合本公司的管理制度。

1、标准管理

金泉非常重视企业标准化管理。公司执行的产品标准为相应的行标、国标和国际标准，公司备案的企标均高于相应的行标或国标。

近 2 年，公司参与修订国标 1 项，行标 2 项。分别为 GB/T18916.45-2019 取水定额第 45 部分：再生涤纶产品；FZ/T52054-2018 有色阻燃涤纶短纤维；FZ/T52058-2021 低熔点聚乳酸（LMPLA）/聚乳酸（PLA）复合短纤维。

2、计量管理

金泉 2021 年取得计量合格确认证书，对配备的计量检测设施，制定具体的检定管理办法和规章制度，制定公司的计量器具明细目录，每半年检定一次。

3、认证管理

公司于 2004 年通过了 ISO9001 质量管理体系认证；之后陆续引进 ISO14001 环境管理体系认证、ISO45001 职业健康安全体系认证、两化融合管理体系认证、知识产权管理体系认证、OEKO-TEX 体系认证、GRS 体系认证。

4、检验检测管理

公司配有专业的检测实验室（包括物理实验室、恒温恒湿室和化学实验室）与小中试基地，主要有电子单纱强力机、卷曲弹性仪、纤维热收缩仪、压差法水分测定仪、纤维比电阻仪、纤维熔点仪、万分之一电子天平、干燥烘箱、极限氧

指数测定仪、马弗炉、熔融指数仪等先进的检验设备 50 余台套，实现 100%厂内快速检测。

此外还配备多组份造粒机、小型转鼓干燥机、双螺杆挤出机、小型复合纺丝机等先进的试验设备 20 余台套。

（六）产品质量责任

1、产品质量水平

金泉产品引领国内同行业，产品质量水平在国内同行业位居前列；金泉服务全面：售前了解客户的需求情况，向客户建议型号及数量；售中跟进客户使用情况，及时为客户提供相关资料；售后定期回访客户，了解产品的质量情况。金泉在国内有完善的售后服务网络，售后服务质量水平在同行业内有非常好的口碑，销售经理急客户所急，会第一时间为客户解决问题，解决不了的难题会尽快联系公司技术工程师，由技术工程师为客户解决，若遇到技术工程师解决不了的情况，会层层上报，总之会尽快给到客户满意的解决方案。

2、产品售后责任

公司实施召回管理细则，发现已放行产品有潜在不良影响或不合格现象，立即采取召回或其他可有效纠正、消除或避免不良影响的措施。

为了能及时接收和处理顾客投诉，提高顾客满意度，公司制定了《客诉及退货管理制度》，进一步完善了顾客投诉处理机制。

针对顾客投诉，公司明确规定了各部门的职责范围，同时设置了专人负责投诉受理，并规定了投诉各环节的时限要求，建立投诉回访制度及投诉分级管理制度，以保证投诉及时、有效地落实到位。

3、社会责任

（1）公共责任

a)评估风险并采取对策

公司高层领导始终把安全生产、环境保护、节能降耗、资源综合利用等作为最基本的责任。

公司重视环保，实施节能减排：针对相关的风险，公司把环保和节能减排作为重点来抓，加大科技投入，积极引进先进的设备和节能技术。一是根据环境管理体系要求，对法律法规进行动态的更新和发布，并每年组织一次法律法规的合规性评价，以衡量法律法规的符合性。二是建立 ISO14001 环境管理体系，通过组织内部的审核管理，对体系运行情况进行实施监控，保持体系的有效性，推动环保治理工作的持续。

b)预见隐患，预防为主

针对能源、资源消耗以及环境保护的隐忧，公司根据环境、职业健康管理体系目标和指标制定能源消耗月计划和指标，有效的确保能耗水平的逐月下降，实现了公司预定的目标和指标。

针对生产中存在的安全隐患，公司对重大危险源的危险度进行了定量分析，采取有效的控制和治理措施，危险度逐年下降，消除公众的安全隐忧。

c)关键过程和绩效指标

公司建立了质量、环境和职业健康安全的三体系，并在国家有关法律法规的基础上制定了更为严格的规章制度。

此外，公司通过了 ISO14001 和 45001 管理体系认证，按体系标准持续改进环保和职业健康管理，健全完善规章制度，认真宣传贯彻并执行国家的法律法规、标准，制定公司内部操作性强的管理规定并贯彻执行。

(2) 道德行为

a)遵守诚信准则，建立信用体系

公司非常重视企业的诚信建设，从经营机制入手，严格服务质量管理的程序化、规范化、制度化。公司高层领导高度重视企业的经营道德，建立道德行为监测体系，用于监测公司的道德行为。

公司建立了公开、公平、公正的选人用人机制，推行公开竞聘上岗，逐步形成了公开透明的干部考察机制、注重实际的干部考评机制、竞争择优的干部任用机制。公司监察部门开展效能监察，对重要的经营活动进行过程监督，对违纪行为进行严肃处理。每年开展“优秀员工”、“优秀部门”“优秀班组”的评选活动，充分发挥典型示范作用。

正确处理与合作伙伴间的关系，按期还贷，按时足额交税，严格履行合同，塑造诚信金泉的形象。

b)遵守道德规范，建立有效绩效指标

公司的道德行为主要表现为：在企业内部主要对高层领导、中层领导及员工负责；在企业之间主要对供应商负责；在企业外部主要对客户、政府和社会负责。对于中高层领导：每年进行一次民主测评，主要针对政治思想、领导艺术、业务等方面的评价。

对于公司员工：公司制度等约束性规范，并根据签订的劳动合同，准时发放工资。

对于供应商：公司与之建有良好的合作伙伴关系。在日常的物资采购环节，采购严格按照《合同法》和《物资采购事物管理制度》操作实施，按时付款，定期会晤交流。

对于顾客：确保质量、遵守合同。公司的产品在质量上主要执行两个标准，

一个是国家的质量法律法规，一个是企业自定的高于行业标准的质量要求。过硬的产品质量深受广大用户的好评。同时在履行销售合同方面，公司一贯严守国家法律法规和基本的商业信条，诚实守信，与客户建立良好的合作关系。

对于政府：依法纳税、廉洁自律。依法纳税是个企业的基本道德底线，也是实现经济社会良性发展的重要保障。公司作为一个行业龙头企业，依法纳税是应尽的责任和义务。

对待社会：诚信经营、保护环境。承担社公责任也是企业道德行为的表现。首先要诚信经营，这是为商之本。其次是保护环境，因为保护环境也是保护企业自身，是走可持续发展道路的必然要求。

(3) 公益支持

公司以积极的态度组织员工参加各类公益性活动，并且成立了金泉志愿者团队，在公众场合展示金泉人的良好精神风貌，树立企业的公众形象。

在金泉志愿者团队的组织下，积极开展献爱心活动，多次组织员工义务献血，公交车站、公园等打扫卫生，敬老院照顾老人，参加扶贫帮困活动等，受到主管部门的表扬，获得多项表彰，同时定期向慈善总会捐款，奉献公司滴滴情谊。

公司围绕战略目标，根据企业特点，制定了公司的公益支持规划。

2021年度志愿服务常态化项目汇总表

序号	项目类别	项目名称	服务内容	实施团队	活动地点	项目负责人	服务频次	服务时间	招募人数
1	医疗卫生	支塘卫生院导医	导医秩序	苏州金泉志愿服务 队	支塘卫生院	樊慧斌 13915604598	每天	3h	2-3人
2		支塘卫生院精神 科专诊志愿服务	导医秩序	苏州金泉志愿服务 队	支塘卫生院	樊慧斌 13915604598	每周四	3h	2-3人
3		任阳卫生院导医	导医秩序	苏州金泉志愿服务 队	任阳卫生院	樊慧斌 13915604598	每周末	3h	2-3人
4	环保公益	文体公园文明行 为示范活动	环保实践	苏州金泉志愿服务 队	支塘文体公 园	樊慧斌 13915604598	每月	3h	8-10人
5	移风易俗	褒亲寺庙会活动	文明劝导	苏州金泉志愿服务 队	褒亲寺	樊慧斌 13915604598	根据庙里需 求2-3次	4-8h	8-10人
6	公共文明	义警活动	“虞城无诈” 等防诈骗	苏州金泉志愿服务 队	永安广场等	樊慧斌 13915604598	5-8次/年	2-3/h	6-8人

4、质量信用记录

公司历年产品监督抽查均合格，从未发生过质量安全事故，从未因产品质量问题而受过处罚和通报。

(七) 报告结语

根据国家工业节能环保的发展趋势，金泉在技术创新方面，将致力于开发生物可降解的新材料；人员素质方面，公司提高对全体员工的要求，加强培训力度，为未来发展培养一支具有全面综合实力的高素质队伍。追求卓越，不断创新，放眼未来，金泉将通过自主创新，不断提升公司的核心能力和竞争优势，同时将继

续致力于树立行业诚信经营的榜样，为金泉的持续、健康、稳定和快速发展。

苏州金泉新材料股份有限公司

二〇二三年二月